

Általános Szállodai Szerződéses Feltételek (ÁSZF)

I. Bevezetés

1. Az Általános Szállodai Szerződéses Feltételek (továbbiakban ÁSZF) azt a szerződéses tartalmat foglalják össze, melyek alapján a Hotel Doris - (8600 Siófok, Batthyány L. u. 26.) szállodát működtető Somodi Cseh Kft. (8600 Siófok, Batthyány L. u. 26. a továbbiakban: Szolgáltató) elszállásolási szerződést köt Vendégeivel.
2. Egyedi feltételek nem képezik részét a jelen ÁSZF-nek, de nem zárják ki külön, speciális megállapodások megkötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetenként más-más, az adott üzletnek megfelelő feltételekkel.

II. Szerződő felek

1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül a Szolgáltatónak adja le, úgy a Vendég lesz a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen, amennyiben a feltételek teljesülnek, szerződéses felekké válnak (továbbiakban: Szerződő Felek).
2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő közötti megállapodás szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

III. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

1. A Vendég szóbeli vagy írásbeli ajánlatkérésére a Szolgáltató, amennyiben rendelkezik szabad kapacitással minden esetben írásbeli ajánlatot küld. Mivel a hotel online, azonnal foglalható rendszeren keresztül értékesíti szobáit, ezért a kijánlott szobát, nem tudja tartani Vendég részére. A hotel ajánlati kötelezettsége megszűnik, ha nem kap azonnali megrendelést a kijánlott szobára.
2. A Szerződés kizárólag a Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül. Amennyiben a Vendég nem fizeti be határidőre az előleget, a foglalás törlésre kerül.
3. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem minősül szerződésnek.
4. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.
5. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a szobát, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

A vendégre vonatkozó fizetési feltételek (előre fizetés, előleg fizetés, helyszíni fizetés) szolgáltatónként eltérnek. Ezeket a szolgáltatóval kötött szerződés, visszaigazolás tartalmazza.

6. A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.

7. A szállás-szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendégek a szállás díját a szoba elfoglalása előtt teljes egészében kifizetik, a személyazonosságukat a bejelentkezési lap kitöltésével a törvényes előírásoknak megfelelően), a szoba elfoglalása előtt igazolják. A szállodában bejelentés nélkül senki sem lakhat. A szobákban kizárólag a bejelentésnek megfelelő számú és személyazonosságú személyek tartózkodhatnak. A Vendég nem jogosult éjszaka vendéget fogadni.

8. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

IV. Az elszállásolás kezdete és vége

1. A szobákat az érkezés napján 14 órától biztosítjuk, a korábbi érkezésre előzetes egyeztetés és visszaigazolást követően van lehetőség.

2. A Szolgáltatónak abban az esetben, ha a Vendég nem jelenik meg a megállapodás szerinti nap 18 óráig, joga van arra, hogy visszalépjen a szerződéstől kivéve, ha későbbi érkezési időpont került kikötésre.

3. A szobákat a távozás napján legkésőbb 10.00-ig köteles a Vendég elhagyni. Hosszabbítási szándékot Vendég a recepción tudja előre jelezni.

V. Az elszállásolás meghosszabbítása

1. A tartózkodás Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.

2. Amennyiben a Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10.00-ig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a szobaárat egy további napra is kiszámlázni és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.

VI. Vendéglátás

1. A reggelit 8.00 és 10.00 óra között fogyaszthatják a vendégek az hotel reggelizőjében.

VII. Medence használat

A medence minden nap 9.00-21.00 óráig tart nyitva.

A medencét 14 éven aluli gyermek kizárólag szülői felügyelettel használhatja.

Úszni nem tudó Vendég a medencét nem használhatja.

Ételt-italt, üveget, poharat a medencéhez vinni tilos.

VIII. Árak

1. A szálloda adott napra érvényes listaárjai a szálloda halljában lévő információs táblán kifüggesztésre kerülnek. A szálloda dinamikus árazást folytat. Áraink a foglaltság függvényében, időszakok szerint, illetve a vendégek száma (csoport) függvényében változnak. Hotelünk több akciót is meghirdethet. Egyes portálokon áraink eltérhetnek. Az euróban megadott árak árfolyama a recepció kiírt áron kerülnek átváltásra.
2. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül (például: csomagárak vagy egyéb kedvezmények okán) megváltoztathatja. Amennyiben a Vendég szállást foglalt és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, úgy ezen a szállásáron a Szolgáltató már nem változtathat.
3. A Vendég a szolgáltatások áráról mindig tájékoztatást kaphat a szálloda recepcióján.
4. A közzétett árak tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFA-t, nem tartalmazzák azonban az idegenforgalmi adót, amit a helyszínen kell megfizetni. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többletterheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szerződő félre.

IX. Ajánlatok, kedvezmények

1. Az aktuális ajánlatok, kedvezmények a www.hoteldoris.hu oldalon folyamatosan meghirdetésre kerülnek. A meghirdetett kedvezmények mindig egyéni szobafoglalásra vonatkoznak.
2. A meghirdetett kedvezmények nem vonhatók össze semmilyen más kedvezménnyel.
3. A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos foglalás vagy rendezvények esetén, egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapít meg.

XII. Lemondási és előre fizetési feltételek

A lemondási és előre fizetési feltételeket a visszaigazolás tartalmazza, foglaláskor felhívjuk rá a figyelmet külön.

XIII. Fizetés módja, garancia

1. A megrendelt szolgáltatások ellenértéke fizethető a helyszínen készpénzzel (Forintban), bankkártyával, Szép kártyával (OTP, K&H, MKB). Az előleg utalással fizetendő.

Céges partnereinknek vagy esetén előzetes egyeztetés után átutalásos fizetési módra is van lehetőség.

2. Átutalás esetén – amennyiben a Szolgáltatóval kötött megállapodás másként nem rendelkezik – a megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Vendég köteles az érkezés megjelölt napja előtt a szálloda bankszámlájára átutalni oly módon, hogy az adott összeget az érkezés napjáig a szálloda bankszámláján jóváírják vagy az átutalást a Vendég a számlavezető pénzintézete által kiadott, az átutalás megtörténtét igazoló visszavonhatatlan nyilatkozattal igazolja.

XIV. A szerződés teljesítésének elutasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

1. A Szolgáltató jogosult a szállás szolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- a Vendég nem rendeltetészerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a létesítményt; pl. dohányzik.
- a Vendég be nem jelentett személyt fogad szobájában;
- a Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10.00 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá;
- a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít;
- a Vendég fertőző betegségben szenved, vagy annak tüneteit mutatja;
- a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott előlegfizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig;

2. Amennyiben a felek közötti Szerződés „vis major” okokból (pl. Covid 19 megbetegedé, vagy szálloda bezárás) nem teljesül, a szerződés megszűnik. A szolgáltató köteles másik időpontot felajánlani, ha ez nem felel meg a már befizetett előlegeket 30 napon belül köteles visszafizetni a szerződő félnek. Szerződő fél nem élhet kártérítési igénnyel.

XV. Elhelyezési garancia

1. Amennyiben a Szolgáltató szállodája a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat saját hibájából (pl. túltöltés stb.) nem tudja biztosítani, a Szolgáltató köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni.

2. A Szolgáltató köteles a szerződésben szereplő szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra – vagy az akadályoztatás megszűntéig – egy másik, ugyanazon kategóriájú szálláshelyen biztosítani/felajánlani.

3. Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, a Szerződő fél nem élhet kártérítési igénnyel.

XVI. A Vendég jogai

1. A szállás szolgáltatási szerződés megkötésével a Vendég jogosultságot szerez a bérelt helyiségek szokásos használatára, valamint az elszállásolási üzem szokás szerint és különösebb feltételek nélkül Vendégek használatára bocsátott létesítményeinek szokásos használatára, valamint a szokásos kiszolgálásra a kiírásnak megfelelő nyitvatartási időben.

2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

XVII. A Vendég kötelességei

1. A megállapodás szerinti díj, előleg megfizetése: a visszaigazolásban rögzített határidőig, vagy a szállás elfoglalása előtt esedékes.
 2. A szálloda reggeliző helységéből, illetve a reggeliző teraszról ételt / italt szállodavendégeknek kivinni tilos.
 3. A Vendégek által szálláshelyre behozott olyan elektromos készülékek üzembe helyezése előtt, melyek nem tartoznak a megszokott utazási szükségletek közé, ki kell kérni a Szolgáltató hozzájárulását. (vízforralót, rezsót, tűzveszélyes tárgyat behozni tilos)
 4. A szállóvendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak a szálloda, parkolójában, amennyiben rendelkezésre áll szabad parkolóhely. A parkoló nem őrzött. A gépkocsiban keletkezett esetleges károkért a szálloda nem vállal felelősséget.
 5. A szemetet a komplexum területén, illetve a szobákban elhelyezett szemétyűjtő edényekbe kérjük kidobni.
 6. Berendezési tárgyakat és textíliákat a szállodából kivinni tilos! Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt a hotel az okozóval megtéríteti.
 7. A komplexum területén lévő eszközöket, berendezéseket szállóvendég kizárólag saját felelősségére, használhatja.
 8. A nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében 2012. január 1-től a hotel nemdohányzó létesítmény. Ennek értelmében a hotel szobáiban, közösségi területein a magyar jogszabályok értelmében dohányozni a dohányzásra kijelölt helyen kívül tilos! A hivatkozott jogszabály betartására vonatkozó kötelességre felhívó jelzéseket a jogszabályban előírt területeken a szálloda elhelyezte. A szálloda alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint a szálloda területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni a jogszabály betartására, illetve a jogszerűtlen magatartás abbahagyására. A vendégek, illetve a szálloda területén tartózkodó bármely személy köteles a jogszabály betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely vendég vagy a szálloda területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a szálloda üzemeltetőjét az illetékes hatóság a hivatkozott jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy az üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítsa, illetve annak megfizetését tőle követelje.
- Dohányzásra a hotel kertjében, illetve a szálloda előtti teraszon van lehetőség. A szobákban, illetve az épületben történő dohányzás esetén alkalmanként 10 000 Ft kártérítési összeget számolunk fel.
9. A szállodai szobában gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni tilos. Tűz esetén a recepciót kérjük haladéktalanul értesíteni. A Vendégek kötelesek tűz vagy egyéb riasztás esetén a szobákat, illetve a szálloda közös rendeltetésű tereit az ott elhelyezett tájékoztató szerint a lehető leghamarabb elhagyni.
 10. A szobákat és a szálloda közös használatú eszközeit, berendezési tárgyait közösen használó Vendégek a rendeltetésellenes használat során bekövetkezett károkozásért egyetemlegesen felelnek.
 11. A szállóvendég által hozott tűzijátékhoz és egyéb engedélyköteles tevékenységhez a szálloda írásos hozzájárulása, továbbá a szállóvendégek általi hatósági engedélyek beszerzése szükséges.

12. A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Szolgáltató szállodájában.
13. A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a szállodában, és minden szükséges adatot a szálloda rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.
14. A Vendég (és a Vendéggel együtt utazó személyek is) köteles a szálloda épületét és annak közvetlen környezetét rendeltetésszerűen és a többi vendég, illetve látogató szükségtelen zavarása nélkül használni.
15. A Vendég köteles a szállodában tartózkodó Vendéghez érkező látogatókat a recepción lejelenteni.
16. Elutazáskor a Vendég köteles a kulcsot a recepción 10 óráig leadni. Ennek elmulasztása, illetve a kulcs elvesztése vagy megsemmisülése esetén a Szolgáltató jogosult az adott kártérítési díjat felszámítani, melyet a Vendég távozáskor köteles megfizetni.
17. A szálloda nem vállal felelősséget a vendég értékeinek eltűnéséért, ha azt a vendég nem a széfben tárolta.

XVIII. Háziállatok

Háziállatokat a hotelben nem fogadunk.

XIX. A Szolgáltató jogai

1. Amennyiben a Vendég az igénybe vett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett kötbérrköteles szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követeléseinek biztosítására zálogjog illeti meg a Vendégnek azon személyes tulajdonságait, amelyeket a szállodába magával vitt.
2. A komplexum területén állandó felügyeletet biztosító portaszolgálat jogosult a ki- és belépő Vendégek ellenőrzésére, személyazonosságuk megállapítására, indokolt esetben a járművek kilépéskori átvizsgálására.
3. Amennyiben a Vendég az igénybe vett vagy megrendelt, de igénybe nem vett kötbérrköteles (térítésköteles) szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Szolgáltatót követeléseinek biztosítására a magyar Polgári Törvénykönyv szerint zálogjog illeti meg a Vendég azon személyes tulajdonú tárgyain, melyeket a szállodába magával vitt. Erre a zálogjogra a bérbeadó zálogjogának szabályát kell megfelelően alkalmazni. A Szolgáltató mindaddig, amíg a zálogjoga fennáll, megakadályozhatja a zálogjoggal terhelt vagyontárgyak elszállítását.

Amennyiben a zálogként igénybe vett tárgy a Vendég tulajdonában álló gépjármű, annak zálogtárgyként való visszatartása kizárólag a zálogtárgyra vonatkozik, semmiképpen sem a Vendég vagy a vele együtt utazók személyes mozgási szabadságának korlátozására. A személyek minden egyéb korlátozás nélkül elhagyhatják a hotelt.

XVIII. A Szolgáltató kötelezettségei

1. A szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatások az érvényes előírások, szolgáltatás standardok szerinti teljesítése.
2. A Vendég írásos panaszának kivizsgálása és a probléma kezeléséhez szükséges lépések megtétele, azok írásban történő rögzítése.
3. A szállodán belüli területen, valamint a teraszokon Vendégeink nyugalma érdekében 22.00 órát követő időszakban hangoskodni tilos, beleértve a szobák belső tereiben történő zavaró hangerejű beszédet, televíziózást, zenehallgatást, valamint a hallban lévő hangos zenélést, melynek betartásáért a szállodai személyzet felel.

XX. A Vendég betegsége, halála

1. Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel.
2. A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybe vett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelésekben, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

XXI. A Szolgáltató kártérítési felelőssége

1. A Szolgáltató felelősséget vállal azért a kárért, amelyet a megszálló Vendég dolgainak ellopása, megsérülése vagy megsemmisülése folytán szenved el, abban az esetben, ha a Vendég a dolgait a Szolgáltató által kijelölt széfben, illetőleg az erre rendelt zárt helységben helyezte el.
2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és Vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.
3. A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a komplexum területén, ahová Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges Vendéget ért kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
4. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a megőrzésre átvételt kifejezetten megtagadta, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítás a Vendéget terheli.
5. Nem felel továbbá a Szolgáltató a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.
6. A Szolgáltatót abban az esetben sem terheli kártérítési felelősség, ha a szálloda medencéjének használata rendkívüli vagy egészségügyi előírások betartása végett elrendelt karbantartás idejére korlátozott vagy nem megengedett.
7. A hotel medencéjének használata a Vendég saját felelősségére történik, a víz közeli területeken fokozott a csúszásveszély, ebből eredő balesetekért a szálloda felelősséget nem vállal.

8. A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a szállodában, és minden szükséges adatot a szálloda rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

9. A kártérítés mértéke legfeljebb a Szerződés szerinti napi szobaár összegének az tízszerese.

XXII. Vis major

1. Azon ok, vagy körülmény (például; háború, tűz, villám, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, betegség, szálloda bezárás, sztrájk bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelességeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll.

XXIII. Adatkezelés, Adatfeldolgozás

Adatkezelő neve: Somodi-Cseh Kft

székhelye: 8600 Siófok, Batthyány L. u. 26

cégjegyzékszám: 14-09-303521

adószám: 11489292-2-14

telefonszám: 00 36 84 310 143

e-mail: info@hoteldoris.hu

honlap: www.hoteldoris.hu

Adatkezelő (a továbbiakban, mint Társaság vagy Hotel)

A Társaság., mint adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelés során az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően jár el.

A Társaság Adatvédelmi nyilatkozata és adatkezelési tájékoztatója teljes egészében a hotel honlapján olvasható: www.hoteldoris.hu